

Kartomat

**avtomat za sodobno
prodajo vstopnic,
vozovnic in bonov**



Z razvojem računalništva in telekomunikacij se nam je odprl nov svet. Dopisov ne pišemo več na roke, telefonsko smo dosegljivi povsod po svetu.

Tudi klasična prodaja se spreminja. Prepričani smo, da ste že razmišljali, kako bi lahko vaši cenjeni obiskovalci kupovali karte kjerkoli in kadarkoli. To je postala resničnost. Ponujamo Vam revolucionaren način prodaje vstopnic, vozovnic ali bonov, splošneje – kart.

Sistem prodaje kart se deli na tri načine glede na delovanje in plačilo

1.

Klasičen sistem prodaje kart je prodaja na blagajni. Poleg programa za prodajo potrebujete osebni računalnik, na katerem program teče, tiskalnik in prodajalca kart, ki vrši prodajo.

2.

Drug način prodaje, kartomat, kot že ime pove, obiskovalcu oziroma kupcu avtomatsko proda karto. Deluje na podobnem principu kot avtomati za hrano in pijačo, samo da je tehnološko zasnovan kot bankomat. Kartomat je blagajna, ki obratuje brez blagajnika. Temelji na

istem programu, kot blagajna, toda ima vzpostavljeno komunikacijo s plačilnimi enotami. Tako stranka opravi nakup sama, brez potrebnega posredovanja prodajalca.

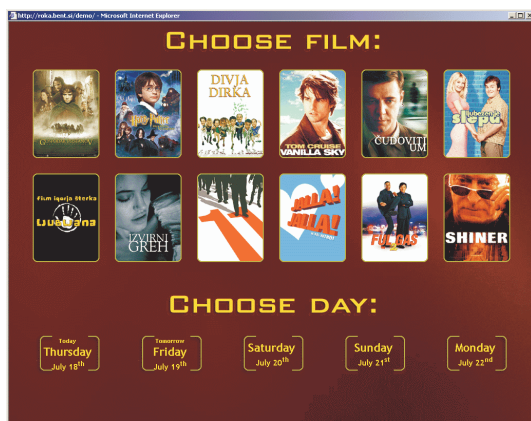
3.

Tretji način prodaje kart je prodaja preko interneta. Deluje na istem osnovnem programu, kot blagajna in kartomat. V tem primeru stranka izbere vstopnice preko interneta po enakem zaporedju kot na kartomatu. Razlikuje se samo v načinu plačila, ki je lahko preko kreditne kartice ali mobilnega telefona in poteka preko interneta.

Načini prodaje kart se ne izključujejo, temveč dopolnjujejo. Če že imate program za prodajo kart na blagajni, ste v prednosti, saj je dograditev obstoječega programa na prodajo preko kartomata ali interneta ugodnejša, kot namestitev novega programa. Prav tako je vzpostavitev prodaje preko kartomata še za eno stopnjo enostavnejša, če že imate program za prodajo kart preko interneta. Ponujamo vam vse načine prodaje kart, ki pa lahko delujejo tudi hkrati. Najbolj dovršen sistem prodaje je kartomat, ki v tujini in pri nas prodaja vstopnice že danes.

Osnovni program

Program, ki teče tako na blagajni, kot v kartomatu in na internetu je kartoweb. Ta skrbi za enostaven prikaz možnosti nakupa stranki, kot tudi za rezervacije in knjigovodstvo kart.



V kartoweb preko administratorskega vmesnika vnesete podatke o kartah za prireditev: ceno posameznih kart, kraj in čas prireditve, raspored sedežev in ostale potrebne podatke (slike, opise prireditev,...). Kartoweb se lahko priklopi tudi na vašo že obstoječo bazo, tako da z njim nimate nikakršnega dodatnega dela.

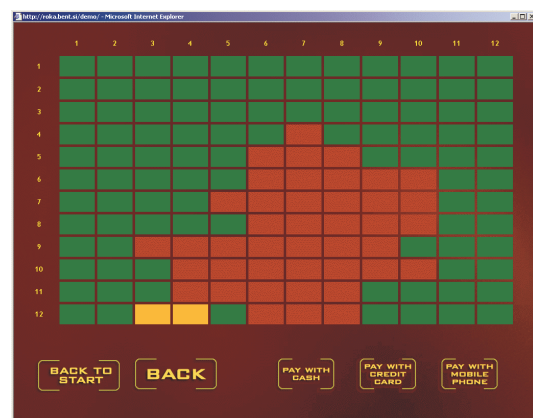


Kartoweb nato te vnešene podatke prikaže v obliki, prijazni za nakup kart. Ta prikaz je enak na blagajni, na kartomatu in na internetu. Primer prikaza vnesenih podatkov v kartoweb lahko vidite na slikah za primer nakupa vstopnic za kino.

Kartoweb tako po korakih pripelje prodajalca ali stranko do uspešnega nakupa.

Kartoweb je prilagodljiv in lahko vnešene podatke o kartah prikaže na najrazličnejše načine in v različnih jezikih. Različne postavitve sedežev in dvoran lahko oblikujete tudi sami oz. jih oblikuje Vaš informatik.

Kartoweb beleži vse podatke o stanju posameznih kart. Beleži vse vnešene podatke o predstavi, kot tudi prodajne podatke, naprimer kdaj je bila določena karta prodana in koliko vstopnic je bilo prodanih v določenem časovnem intervalu. Preko administratorskega vmesnika lahko te podatke izpišete ali kakorkoli drugače urejate. Možni so pregledi in izpisi pregledov prodaje v poljubnih časovnih intervalih.



1. Prodaja preko blagajne

Blagajna je program, ki se vrši na računalniku, za katerim sedi prodajalec kart. Prodajalec kart preko blagajne proda karte. Vse, kar je potrebno prodajalcu storiti je, da izbere karte, ki jih kupec želi. Blagajna nato prodane karte natisne in podatke o prodaji zapiše v osnovni program, kartoweb.

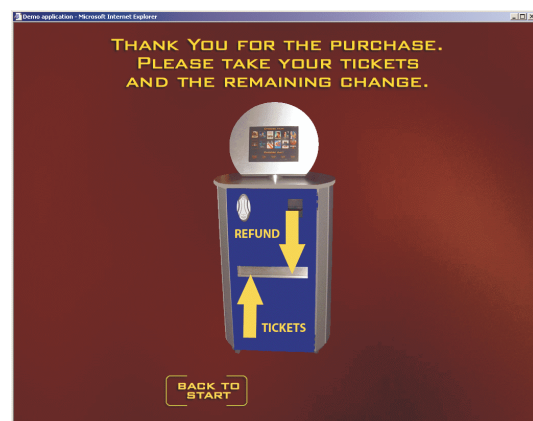
2. Prodaja preko kartomata

Nakup preko kartomata je enak kot na blagajni, samo da stranka v tem primeru sama izbere zelene karte. Tako ima večjo možnost razmisleka, saj je prodajalčeva vnema ne prisili v prehitro odločitev.

Po izboru kart kartomat ponudi stranki možnosti plačila, torej z gotovino, kreditno kartico in preko mobilnega telefona. Po uspešni transakciji kartomat vrne preostanek denarja in natisne karto ter jo stranki izroči.



Kartomat z avtomatizirano prodajo vstopnic ne samo razbremeni prodajalca kart, temveč tudi omogoča nakup kart kadarkoli. Avtomat namreč deluje 24 ur na dan. Prav tako lahko avtomat stoji na javnem prostoru, kjer prodajalec kart ne more. Tako lahko obiskovalec kupi vstopnice na primer v centru mesta ob kateremkoli času.



Kartomat sestavljajo vitalni deli:

- Industrijski računalnik
- LCD zaslon, občutljiv na dotik(vsaj 15 palčni)
- Tiskalnik kart (termalni)
- Enota za plačilo preko mobilnega telefona (M-pay)
- Enota za plačilo z bankovci (čitalec bankovcev)
- Enota za vračanje bankovcev (vračalec bankovcev)
- Enota za plačilo s kreditnimi karticami

Kako kartomat deluje?

Kartomati delujejo preko dveh stopenj: kartomat in kartoweb. Na avtomatih teče program kartomat, na strežniku, na katerega so priključeni vsi avtomati, pa kartoweb. Oba dela se sestavita, ko imajo kartomati povezavo do strežnika.

Kartomat je program, ki se vrši na avtomatu. Program črpa podatke od kartoweba in glede na te ukrepa. Če je stranka izbrala karte, zahteva plačilo. Če je plačilo uspešno, karte natisne ter izroči stranki. Program kartomat vodi logika, ki ne dopušča zlorab in napak.

Poleg obeh opisanih delov je kartomat voden še s pomočjo nadzornega sistema. To je program, ki preverja, če avtomat

brezhibno deluje. V nasprotnem primeru ga zažene znova. Nadzornik je dodatni varovalni sistem kartomata.

3. Prodaja preko interneta

Nakup se vrši preko osnovnega programa, kartoweba, preko katerega se vršijo vsi načini nakupa kart. Za visoko stopnjo varnosti uporabe programa je poskrbljeno s pomočjo najsodobnejših tehnologij. Deluje podobno kot prodaja preko interneta. Po izboru zelenih kart stranka opravi plačilo s kreditno kartico ali preko mobilnega telefona. Po nakupu program kupcu dodeli geslo, s katerim lahko vstopnice dvigne na blagajni ali na kartomatu.

Prednosti prodaje kart preko kartomata

Kartomat je neprecenljiva rešitev za prodajo vstopnic, bonov in vozovnic, čemer v prid pričajo njegove mnoge prednosti.

- S postavitvijo kartomata razbremenite čakalne vrste. S tem prihranite živčnost in nejevoljo gostov, ki kot vsaka stranka ne želijo stati v vrsti. Z zmanjšanjem vrst z uporabo prodaje kart preko kartomatov, se Vam ne more zgoditi, da bi se obiskovalci obrnili ob pogledu na dolge vrste.

- Obiskovalec med nakupom dobi vse potrebne informacije o prireditvi ali predstavi. Seveda lahko dobi tudi dodaten, podroben opis dogodka. Vse to ga lahko prepriča o obisku. Poleg tega, da obiskovalca prepriča o nakupu, mu tudi dovoli, da sam razmisli, katero predstavo si bo ogledal. Ker kupuje sam, si kupec vzame toliko časa, kolikor ga potrebuje za izbiro sedežev. S tem je obiskovalec po nakupu karte vesel, saj je trdno prepričan, da se je odločil za pravo stvar.

- Potencialni obiskovalec se lahko za nakup odloči kjerkoli stoji kartomat. Tako lahko naprimer poleg prodaje vstopnic na mestu prireditve le te prodajate tudi na drugih lokacijah: v centru mesta, na drugem koncu mesta, na železniški postaji, itd. Tako lahko obiskovalec kupi karte kjerkoli, tudi tam, kjer sicer ni prostora za blagajno s prodajalcem. Karte lahko prodajate tudi na lokaciji, kjer postavitev blagajne ni mogoča. Poleg nakupa kjerkoli, je možen nakup kart kadarkoli, torej 24 ur na dan, kar je za mnoge stranke pomembno.

- Ugodje, ki ga kartomati nudijo obiskovalcem je dolgoročna prednosti za investitorja. Poleg teh imajo tudi neposredne prednosti. Tako možnost nakupa kart kjerkoli in kadarkoli pripelje do povečane prodaje.

- Največja boniteta je razbremenitev uslužbencev. Kartomati razbremenijo prodajalce kart, saj se lahko del ali večina prodaje vrši na kartomatih. Kartomat je finančno ugodnejši od uslužbenca, nima dopusta in malice.

- Tudi prostorsko je kartomat ugodnejši od blagajne, ki zasede velik del prostora, ki ga vedno primanjkuje. Kartomat zasede manj kot četrt kvadratnega metra in je s svojo prilagodljivo obliko vklopljiv v vsako okolje. Prav tako kartomat ne zahteva ogrevanega prostora in drugih bioloških nujnosti.

- S postavitvijo kartomata na javni prostor pridobite ogromen oglaševalski prostor. Na zaslonu lahko poleg slik prikazujete tudi animacije in filme, ki so za človeka veliko bolj prepričljivi in s tem marketinško uspešnejši. Reklamni prostor lahko tržite, s čimer se kartomat povrne v letu dni.

Finančni pogoji

Program za prodajo kart je deljen na več enot, ki so opisane v nadaljevanju.

Kartoweb

je Osnovni (obvezni) program. Program je nameščen na Vašem strežniku in vključuje uporabniški vmesnik za nakup bonov. Vključuje komunikacijo z bazo podatkov in administratorski vmesnik za vnos podatkov v bazo. Program je narejen po Vaši želji in Vam je popolnoma prilagojen.

Program je potreben za delovanje celotnega prodajnega sistema. Na kartoweb se priklapljuje prodajna mesta, ki so kartomati, blagajne, prodaje preko interneta in preko wapa. Na kartoweb lahko priklopite poljubno število prodajnih mest, ki so opisana v nadaljevanju.

Blagajna

Program blagajna omogoča prodajo bonov na delovnem mestu (na blagajni), s posredovanjem uslužbenca.

Z nakupom programa blagajna lahko tega uporabljate na poljubno mnogo prodajnih mestih. Poleg samega programa blagajna potrebujete na prodajnih mestih tudi računalnik z operacijskim sistemom Windows in kompatibilni tiskalnik bonov.

Internetna prodaja

Program za prodajo preko interneta vključuje prodajo in plačilo bonov preko interneta in teče na Vašem strežniku.

Kartomat

Kartomat obsega programski in strojni del. Programski del je sestavljen iz več

programov, ki tečejo na kartomatu in vršijo povezavo s plačilnimi enotami in programom kartoweb.

Strojni del kartomata vsebuje:

- Industrijski računalnik z Windows2000 OS in programsko opremo kartomat
- Enoto za neprekinjeno napajanje
- LCD monitor, občutljiv na dotik in odporen na vlago, tresljaje in odrgnine, 15".
- Termalni tiskalnik z rezalnikom kart
- Robustno ohišje za notranjo uporabo

Po želji lahko dodate kartomatu poljubno kombinacijo plačilnih enot. Vsaka enota vsebuje prilagoditev ohišja kartomata enoti, nadgradnjo vseh programov za komunikacijo z enoto in prilagoditev načina plačila v programu kartoweb.

Osnovnemu modelu lahko dodate naslednje opcije:

- Čitalec (sprejemnik) bankovcev
- Vračalec bankovcev (2 denominaciji)
- Enoto za plačilo preko mobilnega telefona (M-Pay)
- LCD monitor, občutljiv na dotik in odporen na vlago, tresljaje in odrgnine 17"
- Enota za plačilo z NLB kartico
- Enota za plačilo s kreditno kartico (Visa, Mastercard)
- Enota za identifikacijo študenta
- Enoto po Vaši želji

Garancijski pogoji in servis

Zagotavljamo Vam izdelave eventuelno potrebnih posodobitev vseh programov, kakor tudi njihovo sprotno vzdrževanje. S kratkim odzivnim časom Vam bomo v primeru potrebe na razpolago.

Za kartomat Vam nudimo eno leto garancije na vse komponente. V primeru resnejšega izpada Vam za rok trajanja popravila brezplačno namestimo nadomestni kartomat. Jamčimo vam servis in nadomestne dele za dobo osmih let.